

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2022/2023

DTR10153: INTRODUCTION TO RESORT

TARIKH : 08 JUN 2023

MASA : 8.30 PG – 10.30 PG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 80 MARKS

BAHAGIAN B: 80 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO2 (a) Identify **FOUR (4)** differences between resort and hotel.
Kenalpasti EMPAT (4) perbezaan di antara resort dan hotel.
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1 (b) Explain **THREE (3)** categories of resort.
Terangkan TIGA (3) kategori resort.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1 (c) Elaborate **THREE (3)** main functions of the Front Office Department in a resort.
Huraikan TIGA (3) fungsi utama Jabatan Kaunter Hadapan di sebuah resort.
- [6 marks]
[6 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO1 (a) Explain **THREE (3)** main responsibilities that need to be implemented by a golf club treasurer.

*Terangkan **TIGA (3)** tanggungjawab utama yang perlu dilaksanakan sebagai bendahari kelab golf.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (b) Explain **TWO (2)** types of club membership in resort industry.

*Terangkan **DUA (2)** jenis keahlian kelab dalam industri resort.*

[6 marks]

[6 markah]

- CLO1 (c) Discuss **FOUR (4)** types of clubs that are usually found in resort.

*Bincangkan **EMPAT (4)** jenis kelab yang biasanya terdapat di resort.*

[8 marks]

[8 markah]

QUESTION 3

SOALAN 2

- CLO2 (a) Discuss **THREE (3)** considerations in deciding facilities to offer in resort.
Bincangkan TIGA (3) pertimbangan dalam menentukan kemudahan yang ditawarkan di resort.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (b) Briefly write **THREE (3)** indoor recreational activities that are usually conducted in the resort.
Tuliskan secara ringkas TIGA (3) aktiviti rekreasi dalaman yang sering dilakukan di resort.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2 (c) Outdoor recreation activity is a type of physical activity in outdoors or natural settings, which provides opportunities to connect individually, in small groups or as a community to the outdoor environment. As a Recreational Manager in The Datai Resort situated on an island, implement **FOUR (4)** outdoor activities that are suitable for your guest.
Aktiviti rekreasi luar ialah sejenis aktiviti fizikal di luar atau alam semula jadi, yang menyediakan peluang untuk berhubung secara individu, dalam kumpulan kecil atau sebagai komuniti kepada persekitaran luar. Sebagai Pengurus Rekreasi di The Datai Resort yang terletak di sebuah pulau, laksanakan EMPAT (4) aktiviti luar yang sesuai untuk tetamu anda.
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 4

SOALAN 2

- CLO2 (a) Write **FOUR (4)** basic facilities that a good pool should have.
Tulis EMPAT (4) kemudahan asas yang sepatutnya ada pada kolam yang bagus.
[4 marks]
[4 markah]
- CLO2 (b) Adapt **FOUR (4)** Standard Operating Procedures for external access control in maintaining resort safety and security.
Sesuaikan EMPAT (4) Prosedur Operasi Standard untuk kawalan akses luaran dalam mengekalkan keselamatan dan keamanan resort.
[8 marks]
[8 markah]
- CLO2 (c) Determine **FOUR (4)** initiatives that can be found in resort security programs in order to avoid unwanted incident to resort customers.
Tentukan EMPAT (4) inisiatif yang terdapat dalam program keselamatan resort untuk mengelakkan kejadian yang tidak diingini kepada pelanggan resort.
[8 marks]
[8 markah]

SOALAN TAMAT